



Seminar 3A

Mechanik – Start Up Workshop

INHALTE

Welche Chancen & Möglichkeiten bietet eine Geschäftserweiterung im Bereich Mechanik?

Mitarbeiterqualifizierung – Welche Kompetenz braucht der Mitarbeiter, damit Arbeiten im Bereich Mechanik durchgeführt werden können?
Zum Beispiel Elektronikkompetenz

Qualifizierung der Serviceberater / Annahmemeister – Professioneller Auftritt einer qualifizierten Direktannahme

Fahrzeugdialog – Kundendialog.
Was sind die Unterschiede?

Vermarktung und Akquise der Mechanik Leistung

Gestaltung Dialogannahme und Mechanik Arbeitsplätze

Umfang Ausstattung & Equipment

Was biete ich an Mechanik an? Konzentration auf Smart Service / Full Service

Gibt es mögliche Kooperationen im Bereich Mechanik / Strategische Partnerschaften?

Berücksichtigung von betriebswirtschaftlichen Eckdaten

IHR NUTZEN

- ▶ Kennenlernen der Chancen und Herausforderungen im Bereich Mechanik
- ▶ Ganzheitliche Vorstellung in den Bereichen: Personal, Infrastruktur, Investition und Angebot Mechanik
- ▶ Orientierungshilfen bei der Entscheidungsfindung den Bereich Mechanik mit anzubieten
- ▶ Individuelle Beurteilungsmöglichkeit

Seminardauer: 1 Tag

Seminargebühr: 250,- EUR zzgl. MwSt.
(inkl. Übernachtung, Verpflegung und Seminarunterlagen)

Trainer: Benjamin Schmitz

Termine: 18.06.2016
02.07.2016

Ort:

Technology-Center
Düsseldorfer Straße 80 | D-40721 Hilden

Anmeldung:

per Online-Formular
per Fax 02103 / 791 – 385
per E-Mail: czub@ppg.com